Yleiset toimitusehdot Labo Line Oy

1.1.2020 alkaen

1. Soveltamisala ja määritelmät

Näitä toimitusehtoja sovelletaan Labo Line Oy:n (jäljempänä "Toimittaja") antamiin tarjouksiin ja tekemiin sopimuksiin, jotka koskevat tavaroiden ja/tai palveluiden toimittamista asiakkaalle (jäljempänä "Tilaaja").

Näistä toimitusehdoista voidaan poiketa vain, mikäli Toimittaja ja Tilaaja näin kirjallisesti erikseen sopivat.

Toimittajaan ja Tilaajaan voidaan jäljempänä näissä ehdoissa viitata myös määritelmillä "Osapuoli" tai yhdessä "Osapuolet".

2. Tarjouksen voimassaolo

Tarjous on voimassa yhden (1) kuukauden tarjouksen jättämisestä, ellei Toimittajan tarjouksessa toisin ilmoiteta.

3. Hankintaa koskeva sopimus

Sopimus Toimittajan ja Tilaajan välillä katsotaan syntyneeksi, kun

a) Osapuolet ovat allekirjoittaneet kirjallisen sopimuksen; tai kun

b) Tilaaja on ilmoittanut Toimittajalle hyväksyvänsä kirjallisen tarjouksen (tilaus); tai kun

c) Toimittaja on hyväksynyt Tilaajan tilauksen.

4. Hinnat ja maksaminen

Kaikki hinnat on ilmoitettu euroina ilman arvonlisäveroa. Hintoihin ja toimitusmaksuihin lisätään kulloinkin voimassa oleva arvonlisävero.

Toimittaja varaa oikeuden tarkistaa hintoja, mikäli viranomaisten määräämissä maksuissa tai toimittajahinnoissa tapahtuu muutoksia.

Tuontitavaran osalta hinnat perustuvat tarjous- tai sopimuspäivänä voimassa olevaan kulloinkin kyseessä olevan valuutan myyntikurssiin. Toimittajalla on oikeus tarkistaa hintaa siltä osin kuin tuotteen hankintavaluutassa tapahtuu yli 5 %:n muutos verrattuna Euroopan Keskuspankin keskikurssiin tarjouksen jättöpäivästä.

Jollei tuotteiden tai palveluiden hintaa ole sovittu tarjouksessa tai sopimuksessa, ovat ne Toimittajan sopimuksen tekohetkellä voimassaolevan hinnaston mukaiset.

Jollei sopimuksessa ole muuta sovittu, tapahtuu laskutus seuraavasti:

i) Tavara sen toimitushetkellä; ja

ii) Asennettavat laitetoimitukset kun asennus on suoritettu, kuitenkin viimeistään 14 päivää laitteen toimituksesta Tilaajalle; ja

iii) Palvelut kuukausittain jälkikäteen tai kun palvelu on suoritettu, sen mukaan kumpi ajankohta on aikaisempi.

Laskuun lisätään laskutuslisä 5 euroa, ellei sopimuksesta muuta johdu.

Jollei sopimuksessa ole muuta sovittu, tulee maksu suorittaa laskua vastaan viimeistään 14 päivää laskun päivämäärästä. Tilaajalla ei ole oikeutta pidättäytyä maksamisesta esimerkiksi viivästymisen tai virheen vuoksi. Maksun viivästyessä Tilaaja on velvollinen maksamaan korkolain mukaisen viivästyskoron sekä korvaamaan mahdolliset perintäkulut. Toimittajalla on oikeus myös keskeyttää toimitukset Tilaajalle Tilaajan viivästyttyä maksussa maksuhuomautuksesta huolimatta.

5. Toimitusehto

Tarjous- ja listahinnat ovat vapaasti Toimittajan varastossa, jolloin toimitusmaksut ja mahdolliset pientoimituslisät jäävät Tilaajan maksettavaksi, ellei nimenomaisesti toisin sovita.

Ellei Tilaaja itse järjestä tavaroiden kuljetusta, Toimittaja toimittaa tavarat Tilaajan ilmoittamaan osoitteeseen joko rahtikuljetuksena tai postilähetyksenä valitsemansa kuljetuspalvelun kautta, jolloin Tilaaja maksaa Toimittajalle kuljetuskustannukset.

Pientoimitusten toimitusmaksu on 19 euroa.

Muiden toimitusten osalta toimitusmaksut määräytyvät todellisten kustannusten mukaan.

6. Toimitus ja siihen liittyvät huomautukset

Toimituksen saapuessa Tilaaja on velvollinen tarkistamaan rahtikirjaa vastaan tuotteiden määrän sekä todentamaan yhdessä kuljetusliikkeen edustajan kanssa mahdolliset kuljetusvauriot. Mikäli paketti on vaurioitunut tai tuotteiden määrä ei täsmää, tulee näistä kirjata tieto rahtikirjaan ennen rahtikirjan kuittaamista ja luovuttamista kuljettajalle. Mahdollisista puutteista tulee ilmoittaa myös Toimittajalle viipymättä.

7. Käyttöönotto ja asennus

Tavaran käyttöönotto, asennus tai muu palvelu on osa Toimittajan velvoitteita vain, jos tästä on Osapuolten kesken erikseen kirjallisesti tai sopimuksessa sovittu. Muissa tapauksissa toimitukseen liittyvästä asennuksesta, käyttöönotosta, koulutuksesta ja muista palveluista veloitetaan Toimittajan hinnaston mukaan.

Jos tavara on asennettava, Tilaaja vastaa kustannuksellaan tavaran käyttöympäristön saattamisesta Toimittajan ohjeiden mukaiseen kuntoon. Asennukseen ei kuulu sellaisia töitä tai kustannuksia, jotka kohdistuvat Tilaajan sisustuksiin tai kiinteistön rakennelmiin kuten esimerkiksi kiintokalusteet, sähkö, vesi- ja viemäriputket, kaasulinjat tai ilmanvaihtojärjestelmät. Mikäli käyttöympäristö ei ole sovittuna asennusajankohtana Toimittajan etukäteen Tilaajalle toimittamien ohjeiden mukainen, on Toimittaja oikeutettu veloittamaan Tilaajalta tästä aiheutuneet ylimääräiset kulut, esimerkiksi lisäkäynnit asennuspaikalle.

Tilaajan tulee antaa Toimittajalle pääsy asennustiloihin viivytyksettä sovittuna ajankohtana asennuksen suorittamiseksi.

Laitteen haalaus käyttöpaikalle edellyttää esteetöntä kulkureittiä (portaaton reitti asennuspaikalle, käytävien ja oviaukkojen riittävä leveys ja korkeus, hissien kantavuudet jne.). Hankalasta haalauksesta laskutetaan erillinen korvaus.

8. Virhe- ja tuotevastuu

Toimittaja vakuuttaa, että toimitettavat tavarat ovat tarjous- ja sopimusasiakirjoissa ilmenevää laatua.

Huomautus tavarassa olevasta virheestä tai vajauksesta on tehtävä kirjallisesti kahdeksan (8) päivän kuluessa tavaran saapumisesta uhalla, että Tilaaja muutoin menettää oikeuden vedota virheeseen tai puutteeseen. Tilaaja on velvollinen tavaran ominaisuuksien ja toiminnallisuuksien huolellisen tarkastamisen lisäksi vertaamaan toimitettua tavaraa lähetysluettelon mukaisiin tietoihin toimituksen sisällön oikeellisuuden varmistamiseksi.

Virheet, jotka eivät olennaisesti haittaa tavaran käyttämistä, eivät ole esteenä tavaran tai palvelun hyväksymiselle. Toimittaja on kuitenkin velvollinen korjaamaan sellaiset virheet ilman aiheetonta viivytystä, jos virheillä on haitallista merkitystä tavaran käytölle.

Tilaaja on hyväksynyt tavaran ottaessaan sen rutiinikäyttöön.

Mikäli Osapuolet ovat sopineet erillisestä yhteisesti suoritettavasta vastaanottotarkastuksesta, ei Tilaaja saa viivästyttää tarkastuksen suorittamista Toimittajan ehdottamasta ajankohdasta. Tavara katsotaan hyväksytysti toimitetuksi, mikäli vastaanottotarkastusta ei ole pystytty järjestämään Tilaajasta johtuvasta syystä 30 päivän kuluessa siitä, kun asennus on valmis tai tavara on muuten valmis tarkastettavaksi.

Mikäli toimitettu tavara validoidaan, tulee validointi suorittaa Toimittajan esittämien tavaran valmistajan antamien ohjeiden mukaisesti, ellei validoinnin teknisistä ehdoista ole muuta sovittu.

Toimittaja voi harkintansa mukaan joko korjata virheellisen tavaran tai korvata sen uudella tavaralla tai hyvittää tuotteen hinnan. Palveluiden osalta virhevastuu rajoittuu työn uudelleen suorittamiseen Toimittajan kustannuksella. Toimittaja ei vastaa muista välillisistä tai välittömistä vahingoista, kuten tuotannon menetyksestä, liikevaihdon vähenemisestä, liikevoiton menetyksestä, sopimusten menetyksestä, käyttöhyödyn menetyksestä tai kolmansille osapuolille maksettavista korvauksista.

Toimittaja ei myöskään vastaa tietojen katoamisesta tai muuttumisesta tai näistä aiheutuneista vahingoista.

Viallisen tai virheellisesti toimitetun tavaran mahdollisesta palauttamisesta on aina sovittava Toimittajan kanssa. Sovittu palautus tapahtuu Toimittajan vastuulla ja kustannuksella edellyttäen, että tavara on asianmukaisesti pakattu.

Sopimuksen mukaisesti toimitetuilla tavaroilla ei ole palautusoikeutta. Edellä mainitut tavarat otetaan takaisin ja hyvitetään ainoastaan, mikäli Toimittaja on hyväksynyt palautuksen ja palautusehdot. Palautus tapahtuu tällöin Tilaajan vastuulla ja kustannuksella.

Tilaajan on ilmoitettava Toimittajalle mahdollisista palvelun virheistä kirjallisesti kahdeksan (8) päivän kuluessa siitä, kun Toimittaja on suorittanut palvelun. Virheet on ilmoitettava riittävän yksilöidysti ja Tilaajan on ilmoitettava ja Toimittajan pyytäessä myös tarkemmin kuvattava, miten kyseinen virhe ilmenee.

Tavara ja/tai palvelu ja niiden toimitus katsotaan hyväksytyksi, jos Toimittaja ei saa kirjallista ilmoitusta ja yksilöintiä määräajan kuluessa.

Toimittajan toimittamat tuotteet on tarkoitettu valmistajan dokumentaation ja spesifikaatioiden mukaiseen käyttöön Tilaajan omalla vastuulla. Toimittaja ei vastaa tuotteiden soveltuvuudesta tiettyyn käyttötarkoitukseen.

9. Toimitusaika ja viivästyminen

Toimitusaika luetaan alkavaksi hankintaa koskevan sopimuksen syntymisestä. Toimittaja ei vastaa Tilaajasta johtuvista viivästyksistä toimitusaikaan.

Toimittajan ja Tilaajan on tehtävä ilmoitus, mikäli tavaran toimitus tai vastaanotto tulee ilmeisesti viivästymään, jolloin Osapuolet voivat sopia uuden toimitusajankohdan.

Mikäli toimitusta joudutaan Tilaajasta johtuvasta syystä siirtämään myöhäisempään ajankohtaan, on Toimittajalla oikeus laskuttaa tavara alkuperäisen toimitusajankohdan mukaan sekä veloittaa tavaran varastoinnista mahdollisesti aiheutuvat ylimääräiset kulut. Mikäli Toimittaja huolehtii tällaisen tavaran varastoinnista, tapahtuu se Tilaajan vastuulla.

Toimittaja ei vastaa viivästyksen mahdollisesti aiheuttamista välittömistä tai välillisistä vahingoista.

Mikäli Toimittaja ei saa tarvittavia vienti-, tuonti- tai jälleenvientilupia tai vastaavia lupia tai jos jo myönnetty lupa peruutetaan Toimittajasta riippumattomasta syystä, vapautuu Toimittaja velvollisuudestaan toimittaa tavara, eikä tämä muodosta sopimusrikkomusta.

10. Omistusoikeuden ja vaaranvastuun siirtyminen

Omistusoikeus tavaraan pysyy Toimittajalla, kunnes kauppahinta on kokonaisuudessaan maksettu Toimittajalle.

Vaaranvastuu siirtyy Tilaajalle, kun tavara on toimitettu.

11. Takuu

Takuuaika alkaa tavaran toimituspäivästä. Asennustoimituksessa takuun alkamisajankohta on asennuspäivä.

Laitteiden takuuaika on kaksitoista (12) kuukautta, ellei erikseen ole toisin mainittu. Joidenkin laitteen komponenttien takuuaika voi poiketa edellä mainitusta. Laitteen kulutustarvikkeet eivät kuulu takuun piiriin, eivätkä osat, joiden normaali käyttöikä on takuuaikaa lyhyempi.

Vian ilmettyä Tilaajan on tehtävä Toimittajalle vikailmoitus kirjallisesti ensitilassa ja viimeistään kahden (2) viikon kuluessa vian ilmenemisestä.

Takuun puitteissa Toimittaja korjaa veloituksetta suunnittelu-, valmistus- ja materiaalivirheistä johtuvat viat, jotka ilmenevät laitetta/tarviketta normaalisti käytettäessä käyttöohjeita noudattaen ja jotka ilmoitetaan Toimittajalle takuuaikana välittömästi vian ilmettyä.

Tilaajan tulee toimittaa viallinen laite omalla kustannuksellaan ja vastuulla Toimittajan osoittamaan huoltopaikkaan ja takaisin. Mikäli laitetta ei voida toimittaa Toimittajalle korjattavaksi, korjaus tapahtuu Tilaajan luona siten, että korjaukseen liittyvistä matkakuluista veloitetaan Tilaajalta puolet. Kun korjaus tapahtuu Tilaajan luona, Tilaajan on taattava korjaajalle pääsy tiloihin normaalina työaikana.

Toimittajalle ilmoitettujen takuun piiriin kuulumattomien vikojen tutkimisesta ja korjaamisesta aiheutuneet kulut laskutetaan erikseen, ellei takuunalaisista laitteista ole tehty sellaista huolto- tai ylläpitosopimusta, joihin nämä palvelut sisältyvät.

Takuun puitteissa Toimittaja harkintansa mukaan joko korjaa tai vaihtaa vialliset osat. Vaihdetut osat siirtyvät Toimittajan omistukseen.

Toimittajan vastuu ulottuu ainoastaan virheisiin, jotka syntyvät sopimuksen edellyttämissä käyttöolosuhteissa ja laitetta/tarviketta oikein käytettäessä. Se ei käsitä virheitä, jotka johtuvat Tilaajan antamista virheellisistä tai puutteellisista perustiedoista eikä muun kuin Toimittajan tai Toimittajan käyttämän alihankkijan suorittamasta virheellisestä, puutteellisesta tai ohjeiden vastaisesta laitteiden säilytyksestä, siirtämisestä, purkamisesta, asennuksesta, huollosta, korjauksesta tai muutoksesta.

Tilaajalla ei ole oikeutta lisätä laitteeseen toisen valmistajan tuotteita tai käyttää laitteissa muiden valmistamia tarvikkeita ja tietovälineitä. Tästä poikkeavasta käytännöstä edellytetään Toimittajan ja Tilaajan kirjallista sopimusta, jotta takuu on täysimääräisesti voimassa.

Toimittajan vastuulla eivät ole virheet, jotka ovat aiheutuneet Toimittajasta riippumattomien tekijöiden tai olosuhteiden seurauksena. Tällaisia ovat muun muassa sähköverkon jännitevaihtelut tai sähkökatkot, ilmastointihäiriöt, tulipalot, vesivahingot, ukkonen, ilkivalta, onnettomuudet, kuljetusvauriot, tai muut vastaavat tilanteet.

Takuun piiriin eivät myöskään kuulu virheet, jotka ovat aiheutuneet Tilaajan tai kolmansien osapuolten tekemien, laitteen toimintaan tai käyttöön joko suoraan tai välillisesti vaikuttavien toimenpiteiden, kuten esimerkiksi rakenteiden muutostöiden, ATK-verkkojen korjaus-, muutos- tai päivitystöiden tai muiden korjaustöiden tai muutosten seurauksena.

Toimittajan takuu ei käsitä laitteen toimintakunnon kannalta merkityksettömiä virheitä.

Takuukorjaus ei pidennä takuuaikaa. Takuu edellyttää, että laitteille on takuuaikana suoritettu tarpeelliset määräaikais- ja ylläpitohuollot. Edellä mainitut huollot eivät kuulu takuuseen.

Laitteen sähkö-, kaasu- ja vesiliitännät sekä staattisen sähkön poistamiseksi tarvittavat toimenpiteet on tehtävä valmistajan ohjeiden mukaisesti. Samoin kaasu- ja jätteenpoisto on järjestettävä valmistajan ohjeiden mukaan.

12. Ylivoimainen este

Osapuoli ei vastaa viivästyksistä, virheistä tai vahingoista, jotka johtuvat sopimuksen syntymisen jälkeen sattuneesta epätavallisesta ja asiaan vaikuttavasta, sopimuksen täyttämisen estävästä tapahtumasta tai olosuhteesta, jota Osapuolten ei ole ollut syytä ottaa huomioon sopimusta tehtäessä ja joka on Osapuolista riippumaton eikä sen estävää vaikutusta voida poistaa ilman kohtuuttomia lisäkustannuksia tai kohtuutonta ajanhukkaa.

Tällaiseksi tapahtumaksi katsotaan esimerkiksi luonnonmullistukset, salamanisku, tulipalo, maanjäristys, tulvat, sähkö- tai linjakatkokset, sota, liikekannallepano tai sotilaiden kutsunnat, kapina tai mellakka, takavarikko, menettämisseuraamus, valuuttarajoitukset, viranomaismääräys, kuljetusrajoitukset, yleinen pula kuljetusvälineistä, tavarasta tai energiasta, tiesulut, tai lakot tai muut työtaistelut huolimatta siitä, onko Osapuoli työtaistelun osapuoli vai ei. Myös alihankkijoiden virheet tai viivästykset edellä mainituista olosuhteista johtuen, muodostavat ylivoimaisen esteen. Osapuolen tulee ilmoittaa ylivoimaisesta esteestä kirjallisesti toiselle Osapuolelle kohtuullisessa ajassa sen jälkeen, kun Osapuoli sai siitä tiedon.

13. Immateriaalioikeudet

Sopimuksen kohteena olevien tai sopimuksen kohteena oleviin laitteisiin toimitettavien käyttöjärjestelmien, muiden ohjelmien, dokumenttien, suunnitelmien, piirustusten, teknisten asiakirjojen sekä niiden kopioiden tekijän- ja omistusoikeus on Toimittajan tai valmistajan omaisuutta. Tilaaja saa sovittua maksua vastaan ainoastaan oikeuden käyttää niitä omiin sisäisiin tarkoituksiinsa sopimuksen tarkoittamissa laitteissa Suomessa. Tilaaja ei saa yksinoikeutta niiden käyttöön. Tilaajalla ei ole oikeutta ilman Toimittajan kirjallista suostumusta muuttaa, kääntää eikä luovuttaa tai muulla tavalla asettaa niitä kolmannen käyttöön.

Tilaaja ei saa osaksikaan jäljentää ohjelmaa eikä dokumentteja. Niitä ei saa antaa eikä niiden kopiointia sallia myöskään yksityiseen käyttöön. Virustorjunta on Tilaajan vastuulla.

14. Salassapito

Osapuolet sitoutuvat

(i) pitämään luottamuksellisena toisen Osapuolen luottamukselliseksi merkitsemän tiedon tai sellaisen tiedon, joka vastaanottavan Osapuolen tulisi kohtuudella ymmärtää luottamukselliseksi; ja

(ii) olemaan paljastamatta toisen Osapuolen luottamuksellista tietoa kolmannelle osapuolelle; ja

(iii) olemaan käyttämättä tai hyödyntämättä toisen Osapuolen luottamuksellista mietoa muuten kuin sopimuksen tarkoituksen toteuttamiseksi.

Toimittajalla on kuitenkin oikeus luovuttaa Tilaajan luottamuksellisia tietoja mm. alihankkijoilleen sekä tavaran valmistajille sopimuksen tarkoituksen toteuttamiseksi, ellei toisin ole sovittu.

Toimittajan luottamukselliseksi tiedoksi katsotaan mm. sopimukset, tarjoukset, suunnitelmat, tekniset piirustukset.

15. Sopimuksen muuttaminen

Kaikki muutokset sopimukseen on tehtävä kirjallisesti ja molempien Osapuolten suostumuksella.

16. Sopimuksen siirtäminen ja alihankkijat

Toimittajalla on oikeus siirtää sopimus kolmannelle ilman Tilaajan suostumusta, mikäli Toimittajan liiketoiminta kokonaisuudessaan tai osittain siirtyy. Toimittajalla on myös oikeus siirtää sopimukseen perustuvat saatavansa kolmannelle.

Toimittaja saa käyttää alihankkijoita. Toimittaja vastaa alihankkijoidensa toiminnasta kuin omastaan.

17. Sopimuksen purkaminen

Tilaaja saa purkaa sopimuksen kokonaan tai osittain, mikäli Toimittaja on olennaisesti rikkonut sopimusvelvoitteitaan tai on ilmeistä, että olennainen sopimusrikkomus tulee tapahtumaan. Olennaisena sopimusrikkomuksena pidetään muun muassa sitä, ettei tavara vastaa sovittua ja virhe tai siitä Tilaajalle aiheutuneet seuraukset ovat vähäistä suurempia eikä virhettä voida korjata.

Toimittajalla on oikeus purkaa sopimus, mikäli sopimuksen tekemisen jälkeen osoittautuu, että Tilaaja ei suoriudu tai perusteltu syy olettaa, että Tilaaja ei tule suoriutumaan maksusta kokonaan tai ajoissa. Tällöin Toimittajalla on oikeus keskeyttää toimitus ja pidättäytyä suorituksestaan, kunnes Tilaaja on maksanut koko kauppahinnan. Toimittajan tulee mahdollisimman pian ilmoittaa Tilaajalle päätöksestään keskeyttää toimitus. Toimittajalla on oikeus purkaa sopimus, jos kauppahintaa tai erääntynyttä osaa siitä ei ole maksettu kolme (3) kuukautta eräpäivän jälkeen. Näissä tapauksissa Toimittajalla on tavaran palautuksen lisäksi oikeus saada korvaus kärsimästään vahingosta, kuten tavaran arvon alenemisesta tai rahtikuluista.

Sopimuksen tekemisen jälkeen Toimittaja varaa oikeuden olla toimittamatta sopimuksessa tilattua tavaraa, mikäli tavaraa ei ole saatavilla tai siihen on muu perusteltu syy, kuten tavaran hankintahinnan olennainen nouseminen.

Jos Tilaaja on maksanut ennakkoa, Toimittaja suorittaa sopimuksen purkautuessa Tilaajalle takaisin saamansa ennakon.

Mikäli sopimus todetaan joltain osin pätemättömäksi, jää sopimus muilta osin voimaan.

18. Sovellettava laki ja erimielisyydet

Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

Sopimuksesta aiheutuneet erimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan Osapuolten välisin neuvotteluin. Mikäli asiaa ei pystytä ratkaisemaan Osapuolten välisin neuvotteluin, ratkaistaan asia ensiasteena Helsingin käräjäoikeudessa.